



POLIAMBULATORIO  
MEDICO  
DENTISTICO  
BETTI

# CARTA DEI SERVIZI

## Indice

<b>1. Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>2. Servizi erogati</b>	<b>5</b>
<i>2.1 Odontoiatria</i>	<i>5</i>
<i>2.2 Chirurgia Maxillo Facciale ed Estetica del viso</i>	<i>7</i>
<i>2.3 Fisioterapia</i>	<i>8</i>
<i>2.4 Osteopatia</i>	<i>8</i>
<b>3. Lo Staff</b>	<b>9</b>
<b>4. Attrezzature elettromedicali</b>	<b>12</b>
<b>5. Sicurezza del paziente e qualità del servizio</b>	<b>14</b>
<b>6. Informazioni di carattere generale</b>	<b>15</b>

## 1. Introduzione

### **Che cosa è la carta dei servizi?**

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei pazienti del Poliambulatorio Medico Dentistico Betti (PMDB) al miglioramento del servizio offerto.

L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie secondo lo stato dell'arte, mettendo in primo piano le necessità dei Pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al Paziente un'informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

### **A che cosa serve la carta dei servizi?**

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto. Essa si costituisce, come uno strumento obiettivo di valutazione ed uno strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte; è stata realizzata per permettervi di conoscere i servizi offerti dal Poliambulatorio Medico Dentistico Betti, denominato anche con il termine "PMDB", e le modalità con cui questi vengono erogati.

## Missione

Il PMDB si propone di erogare prestazioni mediche di elevata qualità nel rispetto del Paziente, assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati. Avvalendosi per questo delle più avanzate tecnologie mediche e di attenta professionalità clinica. Si propone inoltre di essere di riferimento per l'Utenza per la qualità delle prestazioni erogate, la soddisfazione del cliente, l'equità delle tariffe, l'accoglienza professionale, la grande flessibilità e disponibilità verso le esigenze dell'Utente.

## Valori

La salute è un patrimonio del singolo e della collettività, pertanto merita una tutela che diventi sempre più finalizzata al benessere dei cittadini. La professionalità del personale, **il continuo ammodernamento tecnico-scientifico sono l'obiettivo cardine della nostra politica sanitaria.**

I valori del nostro team odontoiatrico sono:

1. Conoscenza e competenza professionale da parte del personale medico e paramedico.
2. Moderna organizzazione manageriale del servizio erogato.
3. Attrezzature tecnologiche di alta prestazione.
4. Attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità dell'individuo che si affida alle cure del Poliambulatorio Betti.

## Visione

Una **filosofia**, la medicina è una scienza umana;  
un **principio**, "Primum non nocere".

L'identità del Poliambulatorio Medico Dentistico Betti è forte e significativa. Per il team è basilare il **rapporto tra il medico ed il paziente**. Compito fondamentale è infatti quello di interpretare necessità, aspettative e dubbi che il paziente manifesta e fornire adeguate risposte e chiarimenti al fine di poter confezionare un piano di trattamento che sia il migliore per quel singolo caso e per quella singola persona, che necessità di terapia.

## 2. Servizi erogati

### 2.1 Odontoiatria

**Responsabili: Dr. Mario Betti e Dr. Andrea Betti**

**Prima visita:** La visita è il primo contatto del paziente con il PMDB. In questa occasione si fa conoscenza, si indaga sulle richieste e sulle aspettative individuali, si esegue un esame clinico e obiettivo completo per poter improntare un piano terapeutico corretto e personalizzato.

**Igiene e Profilassi** Istruzioni di igiene orale; Ablazione del tartaro con tecniche innovative; Polishing; Scaling; Rimozione pigmentazioni esogene; Applicazione topica fluoro; Applicazione topica agenti antisettici; Applicazione topica agenti desensibilizzanti; Fluoroprofilassi.

**Odontoiatria conservativa:** Restauri diretti in materiale composito; Restauri indiretti in materiale composito; Ricostruzione pre-protetica elementi trattati endodonticamente.

**Endodonzia:** Terapia canalare elementi dentali vitali; Terapia canalare elementi dentali necrotici; Ritattamento canalare; Chirurgia endodontica.

**Protesi fissa:** Corone provvisorie in resina; Corone in zirconia-ceramica; Corone in metallo-ceramica; Corone in ceramica integrale; Corone in galvano-ceramica; Faccette estetiche in ceramica;

**Protesi mobile:** Protesi scheletrata; Protesi totale con denti in resina o ceramica; Protesi totale su corone telescopiche/Protesi mobile in nylon.

**Odontoiatria infantile:** Restauro elementi decidui; Terapia canalare elementi decidui; Fluoroprofilassi; Estrazione elementi decidui.

**Gnatologia:** Terapia con bite di riposizionamento; Bite sportivi, bite protettivi;

**Estetica dentale:** Sbiancamento denti vitali e non vitali con luce LED

**Chirurgia orale:** Estrazioni dentali dalla più **semplice** alla più **complessa** rimozione di un dente incluso; Estrazioni di denti del giudizio; Apicectomia; Rimozioni di radici; Gengivectomia, ovvero

l'escissione chirurgica di tessuto gengivale; Asportazione chirurgica del germe di un dente permanente, nota come germectomia; Frenulectomia, estrazione di frenuli labiali;

**Chirurgia parodontale:** questo tipo di chirurgia riguarda il trattamento chirurgico del parodonto che è l'organo di sostegno del dente ed è costituito da gengiva, legamento parodontale, cemento radicolare e osso.

**Parodontologia:** Studio periodontale; Terapia parodontale non chirurgica; Chirurgia parodontale resettiva; Chirurgia dei tessuti molli; Curettage gengivale a cielo aperto; Chirurgia mucogengivale; Chirurgia parodontale rigenerativa.

**Implantologia:** Tradizionale; A carico immediato; Con chirurgia assistita e guidata.

**Ortognatodonzia: Responsabili: Dr.ssa Cristina Cortesi**

Invisalign; Fissa; Mobile; Mascherine trasparenti estetiche.

## **2.2 Chirurgia Maxillo Facciale ed Estetica del viso**

**Responsabile: Dr. Paolo Amaddeo**

- Chirurgia estetica VISO - INESTETISMI;
- Blefaroplastica superiore ed inferiore- PALPEBRE CADENTI;
- Trattamento delle BORSE sotto gli occhi;
- Asportazione di CICATRICI;
- Asportazione di NEOFORMAZIONI

## 2.3 Fisioterapia

**Responsabile: Dr.ssa Irene Betti**

- **Manipolazioni basiche massoterapia:** diminuzione tensione; aumento della mobilità ed elasticità; stiramento miofasciale; miglioramento della circolazione; massaggio decontratturante.
- **Trattamento cervicale:** cervicalgia, emicrania, dolore al collo
- **Linfodrenaggio manuale (Metodo Vodder):** linfedema; insufficienze venosa; patologie reumatologiche; infiammazioni croniche delle vie respiratorie; Sindrome di Sudeck.
- **Kinesiotape:** stimolazione muscolo ipotonico; protezione articolare; alleviare il dolore; riduzione dell'infiammazione; aumento della propriocezione; correzione della postura.
- **Plantari:** sovraccarichi funzionali. Sportivi: scarponi da sci, scarponi da fondo, scarpe da jogging, scarpe da calcio, rugby, golf, scarpe da tennis, volley, basket, pallamano, scarpe da ciclismo e boxe. Deviazioni assiali degli arti inferiori (valgismo / varismo); piede piatto; piede cavo; alluce valgo, alluce rigido, sesamoidite; talalgie / speroni calcaneari; anomalie pronatorie; metatarsalgie biomeccaniche; neuroma di Morton; tendinite achillea; fascite plantare; esiti di distorsioni della caviglia; dismetrie / eterometrie degli arti inferiori; lesioni legamentose o meniscali del ginocchio; tilomi e callosità plantari; esiti post traumatici; plantalgie dismetaboliche-vascolari (artrite reumatoide, diabete, psoriasi); insufficienze circolatorie degli arti inferiori (plantari flebologici); lombalgia.

## 2.4 Osteopatia

**Responsabile: Dr.ssa Irene Betti**

I trattamenti eseguiti sono indirizzati al sistema muscolo-scheletrico-nervoso dove si applicano diverse tecniche adattate alla disfunzione.

Indicazioni: Cervicali; Neuralgie; Dorsalgie; Lombalgie; Cefalea ed emicrania; Disfunzioni dell'articolazione temporo-mandibolare; Disfunzioni posturali



### **3. Lo Staff**

#### **3.1 Personale Medico**

Il Personale Medico e' altamente qualificato sia per competenze che per esperienza.

Opera individualmente ed in equipe, in base alla complessità dei casi ed ai piani di terapia e di riabilitazione programmati.

Il Personale Medico segue i programmi di aggiornamento professionale continuo secondo le direttive imposte dal Sistema Sanitario Nazionale.

#### **Direttore sanitario:**

- **Dr. Mario Betti** - Medico Chirurgo Odontoiatria e Protesista Dentale, Albo Odontoiatri di Bergamo n° 231. Albo Medici Chirurghi di Bergamo n° 3653.
  - Master in "Oral Lasers Applications presso l'Università di Nizza-Sophia, Antipholis 2005.

#### **Odontoiatra**

- **Dr. Andrea Betti** - Odontoiatra e Protesista Dentale, Albo Odontoiatri di Bergamo n° 1135.
  - Master di II livello in "Parodontologia, Protesi, ed Impianti" presso l'Università Jaume I a Castellón; Clinica Monllèo, Spagna 2015.
  - Corso di specializzazione in "Gnatologia: diagnosi e trattamento, PRGF ATM" presso la Global Occlusion di Piero Silvestrini, Genova 2016 - 2018.
  - Master di I livello in "Salute orale nelle comunità svantaggiate e nei paesi a basso reddito (VIII edizione, 2017)"

#### **Ortodontista:**

- **Dr.ssa Cristina Cortesi** - Odontoiatra e Protesista Dentale, Albo Odontoiatri di Bergamo n°1072.
  - Specializzazione in Ortognatodonzia, Milano 2015.
  - Ha ottenuto la certificazione "Invisalign", Milano 2013

#### **Esperienza didattica**

- Ha partecipato come relatrice in numerosi congressi nazionali.
- Co-autrice di numerosi articoli pubblicati su riviste italiane e poster.
- Ha partecipato al corso di perfezionamento in tecnica Damon tenuto dal dott. Antonio Guiducci, Torino 2015.

### **Igienista dentale**

- **Dr.ssa Greta Bellagarda** - Igienista dentale, Albo Igienista dentale, presso l'Ordine TSRM PSTRP di Torino Aosta, Alessandria Asti, dal 28/02/2019, con delibera n. 21/2019 del 28/02/2019. Laurea in Igiene Dentale presso l'Università degli studi di Torino, Dental School.
  - Ha partecipato a numerosi congressi nazionali ed internazionali.
  - Corso di perfezionamento Teorico -Pratico in Parodontologia, Dr.ssa Magda Mensi 2018 - 2019

### **Chirurgo Maxillo Facciale**

**Dr. Paolo Amaddeo** - Medico Chirurgo, Albo Medici Chirurghi di Bergamo n° 3690.

- Specializzazione in Medicina dello Sport presso l' Università di Milano
- Servizio di Oftalmologia Pediatrica della Clinica Oculistica dell'Università di Modena 1993.
- Dipartimento di Chirurgia Plastica Ricostruttiva e Microchirurgia del Centro Ospedaliero Universitario di Bordeaux 1995.
- Servizio di Oftalmologia e di Chirurgia Plastica Ricostruttiva Oftalmologica della Fondazione A. de Rothschild, Parigi 1997 – 2005 (periodicamente).
- Unité de chirurgie palpébrale, orbitaire et lacrymale Hopital Ophtalmique Jules Gonin, Lausanne ottobre 2004, ottobre 2005, marzo 2006 e ottobre 2007.

### **Esperienza didattica**

- Docente al Corso Regionale per Soci Aggregati FMSI, Maggio e novembre 2013.
- Ha partecipato come relatore in numerosi congressi nazionali ed internazionali.

### **Fisioterapista - Osteopata - Maestra di sci**

• **Dr.ssa Irene Betti** - Fisioterapista, Osteopata, Maestra di sci

Laurea in Fisioterapia presso l'università CEU Cardenal Herrera a Valencia nel 2014.

- Master Biennale in Tecniche Osteopatiche dell'apparato locomotore, facoltà di Infermieristica e Fisioterapia "Salus Infirmorum" di Madrid, Università Pontificia di Salamanca.
- Seconda Laurea in Osteopatia presso l' Università EOM di Madrid.
- Iscritta regalmente all'Ordine Nazionale di Fisioterapia dei TSRM e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione con numero di iscrizione n°165 in data 10/04/2019.

### **3.2 Personale Paramedico**

Il nostro personale paramedico, selezionato in base a criteri di alta professionalità e di attitudini personali e caratteristiche umane, ha un ruolo fondamentale per mantenere gli elevati standard qualitativi dei nostri servizi. Opera efficacemente grazie alle competenze acquisite attraverso specifici corsi di addestramento e aggiornamento professionale ed opera sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

**Assistente Odontoiatrico:** Sig. Giovanni Bagini con competenze specifiche in ambito ortodontico, chirurgico e protesico, anche chirurgia implantare assistita e guidata.

**Assistente Odontoiatrica:** Sig.ra Giuditta Midali con competenze specifiche in ambito ortodontico, chirurgico e protesico, anche chirurgia implantare assistita e guidata.

### **3.3 Laboratori Odontotecnici ed Ortodontici**

- Laboratorio Odontotecnico Quarenghi Angelo & C. Snc
- Ortobel di Ugo Belussi
- Ortotecnic S.R.L.

## 4. Attrezzature elettromedicali

La struttura del PMDB è stato progettato secondo criteri rigorosi in termini di sicurezza ed efficienza all'ambiente di lavoro e di confort per il paziente.

La prevenzione del contagio e l'igiene ambientale vengono tutelate rispettando rigorose procedure per le operazioni di:

- sanificazione;
- trattamento dell'aria (microclima);
- decontaminazione, **sterilizzazione**, disinfezione;
- **radioprotezione**.

Le attrezzature radiologiche sono periodicamente controllate e certificate dagli esperti qualificati del settore, vengono rinnovate e sostituite quando il mercato presenta novità significative nella riduzione delle radiazioni emesse e nella qualità dell'immagine radiografica ottenibile con la minima esposizione necessaria ai raggi.

### 4.1 Diagnostica:

#### 4.1.1 Tac Volumetrica Cone Beam (CBCT).

##### Che cos'è?

E' una nuova tecnica di Tomografia Computerizzata dedicata allo studio del massiccio facciale, in particolare delle arcate dentarie nella valutazione e programmazione di interventi di implantologia, estrazione dei denti del giudizio.

La tecnologia Cone Beam utilizza un fascio di raggi X di forma conica che consente di acquisire un ampio volume con **notevole riduzione di dose di radiazioni** a cui si espone il paziente rispetto ai sistemi TAC convenzionali e Radiografici.

##### Perché si fa?

L'applicazione principale è nel campo implantologico per valutare le caratteristiche morfo-strutturali, l'altezza e lo spessore dell'osso alveolare nelle sedi di interesse implantare.

Utile in chirurgia orale e maxillo-facciale nella valutazione pre-operatoria di denti inclusi ed in particolare dei terzi molari (denti del giudizio) per definirne con esattezza i rapporti con il canale mandibolare e le strutture anatomiche d'interesse.

Grazie alla **bassa dose di esposizione** è utilizzabile in alcuni casi in endodonzia: con l'utilizzo della tecnologia Cone Beam 3D è possibile avere una visione più dettagliata, effettuare diagnosi in modo più rapido e preciso e raggiungere perciò risultati di **maggior successo**.

Consente inoltre di studiare le articolazioni temporo-mandibolari con un'ottima rappresentazione tridimensionale.

Grazie all'ampio campo di vista dell'apparecchio in uso nel Poliambulatorio Medico Dentistico Betti la TC Cone Beam trova applicazione anche in ortodonzia.

### **Quali sono i vantaggi?**

E' inoltre disponibile un programma di simulazione implantare con la possibilità di disegnare il canale mandibolare e posizionare gli impianti per la pianificazione del trattamento.

Grazie all'acquisizione volumetrica utilizzando un fascio di raggi X conico si realizza una **drastica riduzione della dose** a cui si espongono i pazienti (circa **30-60 volte inferiore** ad una convenzionale TAC).

L'apparecchio in uso nel PMDB ha inoltre un innovativo programma chiamato Face Scanner che consente di registrare contemporaneamente all'acquisizione delle strutture scheletriche e dei denti la superficie facciale con rappresentazione precisa e cromatica dei tessuti molli. Ciò permette di simulare in anticipo al paziente quali potranno essere i risultati ed i cambiamenti della superficie facciale a seguito degli interventi chirurgici proposti.

### **4.1.2 KAVO DIAGNOcam**

#### **Che cos'è?**

È uno strumento dotato di una videocamera per diagnosticare la carie in modo sicuro, **evitando radiazioni inutili**.

#### **Come funziona?**

L'interno del dente viene illuminato da una luce laser, ad una lunghezza d'onda di 780nm. La videocamera digitale cattura l'immagine generata e la rende visibile sullo schermo di un computer.

Le lesioni cariose, ad esempio, sono visualizzate come zone di colore più scuro.

#### **Quali sono i vantaggi?**

- Rileva precocemente, **senza emettere raggi X** le carie occlusali, interprossimali, secondarie e le lesioni dentali;
- Dati in tempo reale;
- Nessuna radiazione: consente di effettuare indagini diagnostiche anche su pazienti che non vogliono o che non possono sottoporsi a raggi X.

## 5. Sicurezza del paziente e qualità del servizio

Imprescindibile elemento per fornire un servizio di qualità è l'attenzione alla sicurezza del paziente che permea l'organizzazione dello studio:

- Protezione dalle infezioni crociate grazie a garantiti processi di sterilizzazione e disinfezione di attrezzature e ambienti;
- Protezione dai Raggi X grazie ai rivestimenti piombati alle pareti e all'uso di camici e collari piombati che il paziente dovrà utilizzare durante l'esame radiografico;
- I piani di trattamento proposti seguono il principio della "Appropriatezza": ogni intervento diagnostico o terapeutico deve essere adeguato rispetto alle esigenze e alle necessità del paziente. Deve quindi rispondere a criteri di efficacia, sicurezza ed efficienza.

## 6. Informazioni di carattere generale

La struttura sanitaria richiede di avvisare preventivamente in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

I giorni di apertura dello studio sono:

- Lunedì: 9:00 - 20:00
- Mercoledì: 14:00 - 20:00, per chirurgia avanzata dalle 9:00 - 12:00
- Venerdì: 14:00 - 20:00

Le modalità di pagamento sono le seguenti:

- Assegno
- Bancomat e Carte di Credito
- Contanti
- Bonifico bancario
- Apple pay

Contatti:

Telefono: 335/7295963

E-mail: [info@poliambulatoriobetti.it](mailto:info@poliambulatoriobetti.it)